



SERVICE- / GARANTIBLANKETT

- Fyll i blanketten med alla nödvändiga uppgifter
- Bifoga serviceordern med verktyget, behåll en kopia själv
- Verkstadens adress:
STIMUS ESSVE Servicecenter
Industrivägen 10 A, 171 48 Solna
Tel: 08-27 77 80, service@essve.se
- Alla garantiuppdrag går via återförsäljare

- ESS-SERVICE Spikpistol fast pris
- ESS-SERVICE Drivarbyte fast pris
- ESS-SERVICE Kompressor fast pris
OBS! Kontakta serviceverkstaden innan kompressorn skickas in för service.
- Undersökningskostnad
(felsökningsavgift + frakt debiteras)
- Reparation/Service
- Garantiuppdrag
(produktionsfel inom 1 år från inköpsdatum, bifoga kopia av kvitto/faktura)

BESTÄLLARE:

Återförsäljare _____
Adress _____
Telefon _____
Fakturanummer _____

Kundens firmanamn _____
Org. nr _____
Adress _____
Telefon _____
Inköpsdatum _____

FAKTURERINGSADRESS [om annan än beställarens]

Namn _____
Tel _____
Adress _____
Postnr och ort _____

I leveransen ingår: ____ st batterier ____ st laddare

Modellbeteckning: _____

Beställarens underskrift _____

Datum _____

Felbeskrivning: _____

Kontaktperson _____
Postnr och ort _____
E-post _____

Kontaktperson _____
Postnr och ort _____
E-post _____

RETURADRESS [om annan än beställarens]

Namn _____
Tel _____
Adress _____
Postnr och ort _____

____ st väska ____ st adapter ____ övrigt

Serienummer: _____

Mottagarens underskrift _____

Ankomstdatum _____

Kommentarer: _____

Garanti för spikpistoler och kompressorer

Alla maskiner har 12 månaders garanti på fabriktions- eller funktionsfel. Om fel på produkten (inte slitage) upptäcks under garantitiden ombesörjer ESSVE utbyte av defekta delar. Garantitiden gäller från inköpsdatum. Datum på originalkvittot/fakturan gäller. Krav på garantireparation/-byte måste ställas under garantitiden och ska alltid gå via återförsäljare. Kopia på kvitto/faktura ska bifogas denna blankett vid krav på garantireparation/-byte.

Innan garantireparation eller garantibyte kan godkännas måste serviceverkstaden undersöka produkten. Om produkten inte har något garantifel utan ett så kallat användarfel har serviceverkstaden rätt att debitera en undersökningskostnad på 300 kr. Frakt- och administrationskostnader tillkommer.

Garantin gäller inte:

- Om verktyget har utsatts för en olycka eller yttre påverkan
- Felaktig eller onormal användning av verktyget.
T.ex. fel dimension på spik, fel gastyp, för högt lufttryck osv.
- Om service- och underhållsanvisningar inte följs
- Delar som slits naturligt vid användning eller fel på verktyg som hänger samman med naturligt slitage och eftersatt service/underhåll
- Fel på verktyg som beror på att bruks- och underhållsanvisningarna inte följts (t.ex. daglig smörjning)
- Fel på verktyg som beror på användning av tillbehör och reservdelar som inte är ESSVE originaldelar
- Verktyg som utsatts för ändring eller på-/ombyggnad
- Verktyg som skickas in helt eller delvis demonterade
- Rost/smuts i kompressorns regulator/backventil.
Sådana fel beror på att tanken inte har tömts på vatten
- Om den oljefria kompressorn överbelastas och inte har kylts ned mellan tryckökningarna. T.ex. lackering/blästring eller att man använt för liten kompressor för verktyget. Oljefria kompressorer ska vila 40% av arbetstiden för att kylas ned. För hög cylindertemperatur medför att kolpackningarna inte fungerar eller slits för snabbt.

Garantihantering:

Kunden levererar verktyget till återförsäljaren som ska göra följande:

- Kontrollera garantitiden mot kvittot
- Informera kunden att det kan bli en kostnad om felet inte omfattas av garantin
- Fylla i felmeddelande tillsammans med kunden och därefter skicka verktyget till ESSVE Serviceverkstad tillsammans med en kopia av kvittot
- Om kunden själv skickar in produkten till Servicecentret ska felmeddelandet fyllas i och bifogas produkten. Kom ihåg att skriva telefonnummer och e-postadress så du kan kontaktas för frågor och information.

För mer information om service och våra auktoriserade serviceverkstäder, gå in på www.essve.se