

FORMULARZ SERWISOWY / GWARANCYJNY

- Wypełnij formularz, podając niezbędne informacje
- Dołącz formularz do urządzenia, zachowaj kopię
- **Centrum serwisowe ESSVE:**
Wołowiec 29
72-200 Nowogard
tel. 695 500 607, leszek.pluciennik@essve.pl
- Wszystkie naprawy gwarancyjne przechodzą przez dystrybutora

Dane dystrybutora:

Dystrybutor, nazwa firmy:

Adres dystrybutora:

Osoba kontaktowa:

Nr telefonu:

Dane kontrahenta:

Kontrahent, nazwa firmy:

Adres:

NIP:

Osoba kontaktowa:

Nr telefonu:

Do serwisu wysłano:

Urządzenie, model: _____ Seria, numer: _____

akumulator: _____ szt. ładowarka: _____ szt. walizka _____ szt. inne: _____

Opis usterki: _____

Podpis Kontrahenta: _____ Data: _____

Wypełnia serwis:

Data otrzymania urządzenia: _____

Stwierdzone usterki: _____

Wymienione części, koszt naprawy: _____

Data zwrotu urządzenia: _____

Podpis serwisanta: _____

Gwarancja na gwoździarki i kompresory

Na wszystkie urządzenia ESSVE udziela 12 – miesięcznej gwarancji, która obejmuje uszkodzenia i usterki wynikające z normalnej eksploatacji, a także usterki powstałe w wyniku ukrytych błędów materiałowych.

Okres gwarancyjny obowiązuje od daty zakupu. Podstawą wykonania naprawy gwarancyjnej jest dołączenie do formularza serwisowego/gwarancyjnego, kopii faktury lub paragonu, będących dowodem zakupu.

Przed zatwierdzeniem naprawy lub wymiany gwarancyjnej, serwis dokonuje przeglądu urządzenia.

Jeżeli podczas przeglądu zostaje wykryta usterka powstała z winy użytkownika, serwis ma prawo naliczenia kosztów przeglądu w wysokości 150,00 zł netto.

Gwarancja nie obejmuje:

- Usterek powstałych na skutek upadku lub uderzenia. Niewłaściwego użytkownika urządzenia: zły dobór długości gwoździ, zły kąt pochylenia, zły dobór gazu, za wysokie ciśnienie powietrza, itp.
- W przypadku nieprzestrzegania wskazówek dotyczących serwisowania i konserwacji urządzenia.
- Części i zespołów, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas prawidłowej eksploatacji.
- Usterek powstałych na skutek używania materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych innych niż oryginalnych ESSVE.
- W przypadku urządzeń, które w części lub w całości uległy przeróbkom modyfikacyjnym, wykonanym przez użytkownika.
- W przypadku urządzeń przestanych w całości lub w części zdemontowanych.
- Kompresorów z rdzą i brudem w regulatorze ciśnienia / zaworze zwrotnym, która powstaje na skutek nieopróżniania zbiornika.
- Sprężarek bezolejowych używanych niezgodnie z ich przeznaczeniem (malowanie, piaskowanie, zły dobór wydajności urządzenia). Kompresory bezolejowe, powinny odpoczywać 40% czasu pracy. Wysoka temperatura, która powstaje podczas pracy kompresora powoduje twardnienie i szybsze zużycie uszczelnaczy tłoka.

Obsługa gwarancyjna:

W przypadku dostarczenia urządzenia poprzez dystrybutora, sprzedający powinien:

- Sprawdzić czy urządzenie jest objęte okresem gwarancyjnym 12-miesięcy
- Poinformować klienta o usterekach, których nie obejmuje gwarancja
- Wypełnić formularz, który z kopią paragonu lub faktury i urządzeniem wysłać do punktu serwisowego ESSVE.
- Jeżeli klient wysła urządzenie do serwisu osobiście, sam wypełnia załączony formularz opisując usterkę, podaje dane teleadresowe, które są niezbędne w przypadku konieczności kontaktu i zwrotu urządzenia na właściwy adres.

Więcej informacji na temat serwisu oraz właściwego użytkownika i konserwacji urządzeń ESSVE znajdziesz na stronie: www.essve.pl lub pod telefonem 695 500 607.