

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Voimassa 17.11.2010 alkaen

- 1 **SOVELTAMISALA**
- 1.1 Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan B&B TOOLS -konsernin tuoteyhtiöiden kaikessa myynnissä. Näissä ehdoissa "tuoteyhtiöllä" tarkoitetaan kaikkia yhtiöitä, jotka kuuluvat johonkin osakonserneista Essve, Luna, Gigant, Grunda ja Skydda.
- 1.2 Jos osapuolet ovat kirjallisesti sopineet näistä yleisistä ehdoista poikkeavista ehdoista, nämä erillissopimukset koskevat vain niitä osia sopimuksesta. Tällainen sopimus poikkeavista ehdoista on voimassa, jos se on tehty kirjallisesti ja molemmat osapuolet ovat sen hyväksyneet. Mikään tilaajan tilauksessa oleva teksti tai vastaava ei muuta ehtoja, jollei toimittaja ole kirjallisesti ja nimenomaisesti vahvistanut ehtojen muutosta ja sitä millä tavalla ehdot muuttuvat.
- 1.3 Näissä yleisissä toimitusehdoissa myyvää yhtiötä kutsutaan "toimittajaksi" ja ostavaa yhtiötä "tilaajaksi".
- 1.4 Näissä yleisissä toimitusehdoissa tuotteilla tarkoitetaan kaikkia tuotteita, jotka toimittaja myy tilaajalle.
- 1.5 Nämä yleiset toimitusehdot voivat yhdessä asiakkaan tilauksen kanssa muodostaa koko osapuolten välisen sopimuksen. Osapuolilla voi kuitenkin vaihtoehtoisesti olla kirjallinen sopimus, jonka liitteenä ovat nämä yleiset toimitusehdot. Sopimuksella tarkoitetaan näissä yleisissä toimitusehdoissa itse ehtojen lisäksi osapuolten kesken solmittuja sopimuksia kuten jokaista yksittäistä tilausta, siten kuin se ilmenee jokaisessa kohdassa, jossa käsitettä käytetään. Nämä yleiset toimitusehdot ovat erottamaton osa jokaista tällaista sopimusta.
- 1.6 Näiden yleisten toimitusehtojen ja sopimuksen lisäksi ovat voimassa ne ehdot, jotka sisältyvät yleisiin myyntiehtoihin [liite 1.](#)
- 2 **TIEDOT**
- 2.1 Tiedot, jotka ilmenevät luetteloista, esitteistä, markkinointimateriaalista ym. ovat vain suuntaa antavia. Tekniset tiedot annetaan oikeudella rakennemuutoksiin sekä erilaisten mittausten menetelmien soveltamiseen ym. Jos jokin tieto on tärkeä tilaajan suunnittelulle tai tuotteen käytölle, kehoitetaan tilaajaa vaatimaan erillinen kirjallinen lausunto toimittajalta, jossa toimittaja ottaa nimenomaisen vastuun tehtävän suorittamisesta tietyllä tavalla.
- 2.2 Kaikki ohjeet, neuvot ja muu ohjaus, joita toimittaja antaa tilaajalle ovat vain yleisiä neuvoja, eivätkä muodosta takuita tai muuta vastaavaa. Tilaja valitsee aina omalla vastuullaan mitä tuotteita hän tilaajana ostaa ja kuinka hän tuotteita käyttää. Katso edellä mainittua koskien toimittajan erityisiä ohjeita.
- 2.3 Toimittaja on kaikkien tuotteisiin liittyvien immateriaalisten oikeuksien omistaja.
- 3 **HINTA JA MAKSAMINEN**
- 3.1 Jollei toisin ole sovittu, myynti tapahtuu niillä hinnoilla, joita toimittaja soveltaa toimitushetkellä. Toimittajalla on aina oikeus voimassa olevien hintojen tarkistukseen mahdollisten valuutta- tai raaka-ainehintamuutosten perusteella. Kaikki hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa tai muita virallisia lisä.
- 3.2 Maksu on suoritettava kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päivämäärästä.
- 3.3 Mikäli tilaaja ei suorita maksua määräajassa, toimittajalla on oikeus periä toimittajan maassa voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien.
- 3.4 Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus, mikäli kauppahintaa ei makseta määräajassa. Näissä tapauksissa toimittajalla on oikeus saada korvaus kärsimästään vahingosta.
- 4 **TOIMITUS JA TOIMITUSAIKA**
- 4.1 Toimituslauseketta tulkitaan sopimushetkellä voimassa olevien INCOTERMS-ehtojen mukaan. Mikäli toimituslauseketta ei ole sovittu, se on Ex Works.
- 4.2 Mikäli erillisessä sopimuksessa on sovittu tietty toimitusaika, se luetaan alkavaksi tilausvahvistuksesta, ellei toisin ole sovittu. Määräaika ei kuitenkaan ala kuluva ennen kuin toimittaja on saanut maksun, jos sellainen tulee suorittaa etukäteen.
- 4.3 Mikäli toimitus myöhästyy jonkin kohdassa 11.1. mainitun vapautusehdon perusteella tai tilaajan tekemisen tai tekemättä jättämisen perusteella, pidennetään toimitusaikaa ajalla, joka on kohtuullinen huomioiden kaikki tilanteeseen vaikuttavat olosuhteet. Toimitusaikaa tulee pidentää, vaikka viivästymisen syy tapahtuisi alun perin sovittu toimitusajan loppumisen jälkeen.
- 4.4 Mikäli tilaaja purkaa sopimuksen toimittajan viivästyksen perusteella, tilaajalla on oikeus vaatia toimittajalta korvausta 2 % myöhästymisviikkoa kohden, kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 20 % myöhästyneiden tuotteiden arvosta. Mikäli tilaaja ei pura sopimusta, hänellä ei ole oikeutta korvaukseen toimittajan viivästyksen perusteella.
- 4.5 Mikäli tilaaja ei vastaanota tuotteita sovittuna päivänä, tulee maksu kuitenkin suorittaa, koska toimitus on tapahtunut sopimuksen mukaan. Tilaja tulee korvata toimittajalle tästä toimittajalle aiheutunut vahinko kokonaisuudessaan.
- 4.6 Mikäli tilaaja ei ole viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta reklamoinut mahdollisista toimituspuutteista tai kuljetusvaurioista tai muista virheistä toimituksessa kuten esim. kuormalavojen tai kollien määrästä, menettää tilaaja oikeutensa esittää näihin virheisiin tai vaurioihin perustuvia vaatimuksia.
- 5 **TAVARAMERKIT**
- 5.1 Tilaja, joka myy tuotteita eteenpäin, tulee tuotteiden markkinoinnissa käyttää tavaramerkkejä ja tuotenimiä siinä laajuudessa ja niillä tavoilla, jotka toimittaja kulloinkin määrittelee. Velvollisuus ja oikeus käyttää näitä tavaramerkkejä on rajoitettu tilaajan saamaan oikeuteen myydä tuotteita, ja loppuu välittömästi myyntioikeuden päättyessä. Tilaja ei tällä sopimuksella saa mitään itsenäistä oikeutta tavaramerkkeihin.
- 6 **OHJELMISTOLISENSSI**
- 6.1 Toimittaja on yhdessä muiden B&B TOOLS -konsernin yhtiöiden kanssa kehittänyt sivuston "Toolstore" ja digitaalisen hinnaston "Prisfilen". Tämän sopimuksen solmimisen perusteella, toimittaja antaa tilaajalle oikeuden käyttää Toolstore- ja/tai Prisfile-sivustoja yhteistyön puitteissa ja niillä ehdoilla, jotka määritetään [liitteessä 2.](#)
- 6.2 Kaikkea Toolstore- ja Prisfile-sivustosta koskevaa tietoa tulee käsitellä luottamuksellisenä, eikä sitä saa käyttää muuhun tarkoitukseen kuin toimittajan tuotteiden myyntiin ja jälleenmyyntiin, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille.
- 6.3 Tilaja on oikeus käyttää Toolstore- tai Prisfile-sivustoja lakkauksella välittömästi ja automaattisesti sopimuksen päättymisen yhteydessä. Toimittaja käsittelee tilaajan pääsyä Toolstore-sivustolle myös muutoin oman harkintansa mukaan.
- 7 **VIRHEVASTUU**
- 7.1 Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet toimituksen jälkeen tapahtuneista olosuhteista ja joihin toimittaja ei ole voinut vaikuttaa. Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet tilaajan käyttöön asettamasta materiaalista tai rakenteesta. Toimittaja ei myöskään vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet siitä, että tuote ei vastaa niitä tietoja tuotteen ominaisuuksista tai käytöstä, jotka on antanut joku muu osapuoli kuin toimittaja, kuten esim. valmistaja. Lisäksi toimittajan vastuu koskee vain virheitä, jotka ovat syntyneet normaalissa käytössä. Toimittaja ei vastaa missään tapauksessa virheistä, jotka ovat aiheutuneet huollon puutteesta, väärästä asennuksesta, muun kuin toimittajan suorittamasta muutos- tai korjaustyöstä, normaalia kulumisesta tai onnettomuustapauksista.
- 7.2 Toimittajan vastuu rajoittuu vain niihin virheisiin, jotka ilmenevät yhden (1) vuoden kuluessa toimituksesta. Vastuu ei koske kuluva osia, joiden normaali kesto aika on lyhyempi kuin yksi (1) vuosi. Niissä tapauksissa, joissa päiväys on olemassa, vastuu on voimassa vain annetun kestoajan.
- 7.3 Myyjä sitoutuu takuuaikana, oman valintansa mukaan, toimittamaan korvauksetta uudet tuotteet viallisten tilalle tai korjaamaan viat. Korjaamisen tulee tapahtua joko toimittajan tiloissa tai tilaajan tiloissa toimittajan valinnan mukaan. Toimittajan tilaajalle toimittamien korvaavien tuotteiden takuuaika on sama kuin kohdassa 7.2 laskettuna alkuperäisen tuotteen toimituksesta. Tilaja maksaa mahdolliset hävityskustannukset tai kustannukset, jotka liittyvät tuotteeseen käsitä päässyn tai uudelleen asennukseen tai vastaaviin.

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Voimassa 17.11.2010 alkaen

- 7.4 Tilajalla ei ole oikeutta vedota tuotteiden virheisiin, jollei hän ole ilmoittanut niistä toimittajalle kirjallisesti kymmenen (10) päivän kuluessa virheen huomamisesta tai siitä kun se olisi pitänyt huomata. Mikäli Tilaja tekee reklamaation virheen perusteella ja osoittautuu, että Toimittaja ei ole vastuussa viasta, Toimittajalla on oikeus saada korvaus niistä kustannuksista, joita reklamaatio on hänelle aiheuttanut.
- 7.5 Toimittajalla on oikeus, korjaamisen tai uuden toimituksen sijasta, palauttaa ostohinta. Tilajaan tulee silloin palauttaa tuotteet kunnossa, joka ei ole oleellisesti muuttunut. Jos tämä ei ole mahdollista, tulee kauppasummassa hyvittää toimittajalle summa, joka vastaa tätä pidätettyä arvoa.
- 7.6 Toimittajan katsotaan täyttäneen velvollisuutensa virheen korjaamisesta, jos hän toimittaa oikein korjatun tai vaihdetun osan tai tuotteen tai maksaa ostohinnan takaisin. Tilajalla ei siis ole oikeutta saada toimittajalta muita korvauksia kuin edellä mainitut toimenpiteet. Jos mahdollinen purkaminen ja asentaminen edellyttävät muita toimia kuin tuotteeseen liittyviä, tilaja vastaa näistä aiheutuvasta työstä ja kustannuksista.
- 8 VASTUU HENKILÄVAHINGOISTA JA AINEELLISISTA VAHINGOISTA YM.**
- 8.1 Tilajaan tulee suojata toimittaja siinä laajuudessa kuin toimittajalle syntyy vastuuta kolmanteen osapuoleen nähden sellaisesta vahingoista tai tappiosta, joista toimittajalla ei ole vastuuta tilajaa kohtaan kuten kohdissa 7.1, 7.2 ja 10.2.
- 8.2 Toimittaja ei ole vastuussa aineellisista vahingoista, joita tuotteet aiheuttavat kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, tilajaan valmistamille tuotteille tai tuotteille, jotka koostuvat osittain tilajaan tuotteista, tai vahingoista, joita nämä aiheuttavat kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle tuotteista johtuen, jos vahingot tapahtuvat tuotteiden ollessa tilajan omistuksessa.
- 8.3 Toimittajan vastuu vahingoista, joita tuotteet aiheuttavat henkilöille tai kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, joka kuuluu tilajalle tai kolmannelle osapuolelle tai muulla tavalla syntyy osapuolten välisestä suhteesta, ei missään tapauksessa koske tuotannon tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta välillistä vahinkoa. Katso vastuunrajoituksen määrä kohdasta 10.1.
- 8.4 Mikäli kolmas osapuoli esittää vaatimuksia toimittajaa tai tilajaa kohtaan korvauksena vahingoista tai menetyksistä, tulee siitä ilmoittaa toiselle osapuolelle heti tai viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa. Jos näin ei tapahdu, osapuolella ei ole oikeutta kääntyä toisen osapuolen puoleen ja vaatia lain tai tämän sopimuksen perusteella tämän vastaavan kolmannen osapuolen vaatimuksista. Tilajalla ei ole myöskään oikeutta vaatia toimittajalta vastuuta kolmannen osapuolen vaatimusten suhteen, mikäli tilaja on suostunut sovintoon tai muuhun sopimukseen kolmannen osapuolen kanssa ilman toimittajan kirjallista suostumusta.
- 8.5 Toimittaja ja tilaja ovat velvollisia sopimaan siitä tuomioistuimesta tai välimiesmenettelystä, joka koskee jompaan kumpaan kohdistuvia korvausvaatimuksia, mikäli vahingon tai menetyksen väitetään aiheutuneen toimitetuista tuotteista. Toimittajan ja tilajan välinen suhde on kuitenkin aina määritelty tässä sopimuksessa.
- 8.6 Edellä tässä kohdassa mainittuja säännöksiä ja muita tämän sopimuksen asiaankuuluvia osia sovelletaan myös tuotevastuuseen siinä määrin kuin laki sen sallii. Muutoin ovat voimassa tuotevastuulain (1992:18) määräykset.
- 9 TUOTTEIDEN MUUTTAMINEN**
- 9.1 Tilaja ei saa tehdä muutoksia tuotteisiin tai poistaa tai muuttaa tavaramerkkiä, tavarän nimeä, kylttiä tai muuta merkintää tuotteissa tai tuotteiden pakkauksissa.
- 10 VASTUUNRAJOITUS YM.**
- 10.1 Toimittajan vastuu vahingoista - riippumatta siitä onko vahinko aiheutunut viivästyksestä, virheestä, tuotteen aiheuttamasta vahingosta tai muulla tavalla - on rajoitettu 500 000 Ruotsin kruunuun vahinkoa ja vuotta kohti. Mikäli alhaisempi vastuunrajoitussumma on määritetty jossakin kohtaa, on se ensisijainen. Tässä kohdassa esitetty summa muodostaa korvauksen enimmäismäärän. Mikäli toimittajan jollakin tavalla yhteistyöhön liittyvä korvausvelvollisuus tästä määräyksestä huolimatta ylittää 500 000 SEK, tilajaan tulee suojata toimittaja kaikelta sellaiselta vastuulta, joka ylittää mainitun summan.
- 10.2 Lukuun ottamatta niitä seuraamuksia, jotka on määritelty tässä sopimuksessa, on jokainen tilajaan vaatimus virheen tai viivästyksen perusteella poissuljettu, lukuun ottamatta törkeää huolimattomuutta.
- 10.3 Missään olosuhteissa tilajalla ei ole oikeutta itse tehdä hyvytyksiä millekään määrälle toimittajaan kohdistuviin vaatimuksiin perustuen.
- 11 VAPAUTUSPERUSTEET**
- 11.1 Olosuhde, joka estää tai oleellisesti vaikeuttaa osapuolen sopimuksen täyttämistä ja johon osapuoli ei voi vaikuttaa, kuten esimerkiksi mutta ei näihin rajoituen salamanisku, terrorismi, tulipalo, maanjäristys, tulvat, sota, liikekannallepano tai sotilaiden kutsunnat suuressa mittakaavassa, kapina tai mellakka, takavarikko, menettämisseuraamus, valuttarajoitukset, viranomais määräys, kuljetusrajoitukset, yleinen pula kuljetusvälineistä, tavarasta tai energiasta tai lakot, tiesulut, työsulut tai muut työtaistelut huolimatta siitä onko sopimusosapuoli selkkauksen osapuoli vai ei. Myös alihankkijoiden virheet tai viivästykset edellä mainituista olosuhteista johtuen, ovat vapautusperuste, jotka oikeuttavat vaatimaan lisäaikaa tai vapautusta seuraamuksista. Osapuolen tulee ilmoittaa tällaisesta vapautusperusteesta kirjallisesti toiselle osapuolelle viipymättä sen jälkeen, kun hän sai siitä tiedon tai hänen olisi pitänyt ymmärtää, että vapautusperuste on olemassa.
- 11.2 Jos sopimuksen täyttäminen estyy enemmän kuin kuusi (6) kuukautta kohdassa 11.1 mainittujen olosuhteiden vuoksi, on kummallakin osapuolella oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta tai muuta seuraamusta vetäytyä tästä Sopimuksesta.
- 12 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDAT**
- 12.1 Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat riidat tulee ratkaista Ruotsin lain mukaisesti ja lopullisesti Tukholman kauppakamarin välitysinstituutin (instituutti) hallinnoimassa välimiesoikeudessa. Mikäli riidan kohde ei ylitä 500 000 Ruotsin kruunua, instituutti soveltaa yksinkertaistetun välimiesmenettelyn sääntöjä. Mikäli riidan kohde ylittää 500 000 Ruotsin kruunua, sovelletaan Tukholman kauppakamarin välitysinstituutin sääntöjä. Kaikki välimiesmenettelyyn liittyvät tiedot pysyvät luottamuksellisina.
- 12.2 Toimittajalla on kuitenkin, yllä mainitusta huolimatta, oikeus vaatia selvää ja eräänäntynyttä saatavaansa tilajalta hakemalla maksuun täytäntöönpanoa ulosottovirastosta tai nostamalla kanteen tuomioistuimessa.
- 13 RAJOITUS**
- 13.1 Toimittajaa koskeviin korvausvaatimuksiin ei voi vedota, jos vaatimusta ei ole esitetty yhden (1) vuoden kuluessa tuotteiden luovutuksesta.